


**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENT**

Document à retourner à l'adresse indiquée ci-dessous :

Client :	<b>A l'attention de Monsieur Sébastien MARTUCHOU</b>  <b>SAS RESPAUD</b> <b>2, Route de Méras</b> <b>09700 SAVERDUN</b> <a href="mailto:contact@respaud-construction.fr">contact@respaud-construction.fr</a>
Affaire :	
Référence :	
Retourné par :	
Date et Visa :	

Merci de la confiance que vous nous témoignez par les contrats que vous nous confiez. Pour pouvoir vous satisfaire toujours mieux, donnez nous votre opinion sur la qualité de notre prestation et de nos ouvrages en cochant les cases qui correspondent à votre évaluation de l'entreprise.

Critères					Commentaires
1 Efficacité du contact commercial (conseils, ponctualité, disponibilité,...)					
2 Délai de fourniture du devis					
3 Clarté et précision du devis					
4 Rapport qualité / prix					
5 Respect de la date de début des travaux					
6 Respect de la date de réception des travaux					
7 Conformité des travaux (matériaux, mise en œuvre, finitions)					
8 Tenue du chantier (propreté, rangement, nuisance,...)					
9 Respect des engagements (prix, prestations...)					
10 Etat des relations avec l'encadrement et le personnel de l'entreprise					
11 Moyens et techniques utilisés					
12 Qualité et finitions					
13 Communication, transmission des informations					
14 Gestion documentaire					
15 Sécurité					
16 Maîtrise des sous-traitants					
17 Quelles sont les raisons principales qui vous amènent à travailler avec notre société ?					
18 Ferez-vous à nouveau appel à notre entreprise pour d'autres travaux de notre compétence ?					
19 Etes-vous prêt à conseiller notre entreprise à des personnes de votre entourage ?					
20 Selon vous, quels sont les points que la société RESPAUD devrait améliorer ?					
21 Si vous êtes vous-même en démarche qualité, notre société est certainement évaluée auprès de vos services Achats ou Qualité. Dans ce cas nous vous serions reconnaissants de bien vouloir communiquer les résultats de celle-ci.					